

В настоящее время услуги такси пользуются высокой популярностью у населения.

При этом, при заказе такси многие потребители сталкиваются с такими проблемами как долгое ожидание машины, завышение стоимости водителем по сравнению со стоимостью, озвученной при заказе, риске опоздания, отсутствия детских кресел, грубости водителя, поломки автомобиля в пути следования, отказе в перевозке животных.



### **Что нужно знать потребителю при заказе услуг такси?**

Перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора, заключенного с использованием любым способом, в том числе путем средств связи (телефонного звонка, оставления заявки в приложении или на интернет-сайте, направления смс- сообщения).

**Важно!!! Сообщайте об особенностях перевозки (дети, инвалиды, животные, багаж). Предупреждайте диспетчера о необходимости для вас документов, подтверждающих оплату услуги.**

Принятый к исполнению заказ перевозчик обязан зарегистрировать в журнале регистрации и сообщить пассажиру сообщать номер принятого к исполнению заказа лицу, осуществившему заказ, наименование перевозчика, размер платы за перевозку легковым такси, причины ее возможного изменения, исполнение дополнительных требований к перевозке, планируемое время прибытия легкового такси; по прибытии легкового

такси сообщать лицу, осуществившему заказ, местонахождение, государственный регистрационный номер, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество (при наличии) водителя, фактическое время прибытия легкового такси; выдать потребителю, в том числе в форме электронного документа, кассовый чек.

Перевозчик обязан хранить сведения, содержащиеся в журнале регистрации, не менее 6 месяцев.

### **Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым**



### **такси определяется потребителем.**

Если маршрут потребителем не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему пути или по пути с наименьшими затратами времени на перевозку.

### **Плата за пользование легковым такси, определяется**

- ✓ в виде фиксированной платы
- ✓ на основании установленных тарифов исходя из фактического расстояния перевозки и (или) фактического времени пользования легковым такси.

По завершению поездки водитель обязан выдать потребителю документы, подтверждающие оплату услуг - кассовый чек или квитанцию в форме бланка строгой отчетности.



Внимание! Легковое такси оборудуется опознавательным фонарем оранжевого цвета, который устанавливается на крыше транспортного средства.

На кузов легкового такси наносится цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке.

**В салоне легкового такси должна быть размещена информация, содержащая следующие сведения:**

-  государственный регистрационный номер автомобиля, используемого в качестве легкового такси;
-  наименование перевозчика;
-  номер записи в региональном реестре перевозчиков легковым такси;
-  сведения о предоставлении перевозчику разрешения и сроке действия разрешения;
-  абонентский телефонный номер перевозчика для приема жалоб и предложений;
-  фамилия, имя, отчество (при наличии) водителя легкового такси;
-  абонентский телефонный номер уполномоченного органа.
-  тарифы за пользование легковым такси.

В такси **разрешается** провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять автомобилем

и пользоваться зеркалами заднего вида. Багаж перевозится в багажном отделении.

В легковых такси **допускается** провоз собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.



**В такси ЗАПРЕЩЕНО перевозить**

зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и др.) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, вещи и предметы, загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров.

*Информация подготовлена с использованием СПС Консультант Плюс.*

Ждем Вас по адресам:

### ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»

г.Иркутск, ул.Трилисера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 <a href="mailto:zpp@sesoirk.irkutsk.ru">zpp@sesoirk.irkutsk.ru</a>
г.Ангарск(обращаться в г.Иркутск)
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 <a href="mailto:ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru">ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru</a>
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; <a href="mailto:ffbuz-cheremxovo@yandex.ru">ffbuz-cheremxovo@yandex.ru</a>
г.Саянск(обращаться в г.Иркутск)
п.Залари (обращаться в г.Иркутск)
г.Тулун(обращаться в г.Иркутск)
г.Нижнеудинск, ул.Аллейная, 27 А тел.8(395-57)7-09-53, <a href="mailto:ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru">ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru</a> ,
г.Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; <a href="mailto:ffbuz-taishet@yandex.ru">ffbuz-taishet@yandex.ru</a>
г.Братск(обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; <a href="mailto:ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru">ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru</a>
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; <a href="mailto:ffbuz-u-kut@yandex.ru">ffbuz-u-kut@yandex.ru</a>
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, <a href="mailto:ffbuz-u-obao@yandex.ru">ffbuz-u-obao@yandex.ru</a>

в Иркутской области»



## Услуги такси

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр  
Роспотребнадзора –  
**8-800-555-49-43**